

24. januara 2020.

## Politika kvaliteta i sigurnosti hrane

U Coca-Coli HBC B-H d.o.o. Sarajevo vjerujemo da uspjeh zavisi od pružanja proizvoda, ambalaže i usluga visokog kvaliteta kojima se ispunjavaju i premašuju očekivanja koja kupci i potrošači stavljaju pred proizvode naših robnih marki. Pritom je od temeljne važnosti odgovornost za osiguravanje kvaliteta i sigurnosti hrane za sve proizvode koje proizvodimo i distribuiramo.

Predani smo stalnom poboljšavanju ugleda robnih marki koje proizvodimo i distribuiramo te osiguravamo povjerenje potrošača u naše proizvode razvojem i provedbom sistema, normi i praksi povezanih s kvalitetom i sigurnošću hrane.

Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo predana je stalnom poboljšavanju koje se mjeri i procjenjuje te potvrđuje učinkovitosti unutrašnjim i vanjskim revizijama.

Vjerujemo da je za poštovanje obaveza povezanih sa kvalitetom i sigurnošću hrane odgovoran svaki zaposlenik Coca-Coli HBC B-H d.o.o. Sarajevo s obzirom na način na koji obavlja svoj posao i s obzirom na svoj odnos s dionicima. Kvalitet i sigurnost hrane odgovornost su svakog zaposlenika koji neposredno utječe na sastojke, ambalažu, proizvodnju, skladištenje i prijevoz proizvoda.

Sljedeća načela povezana s kvalitetom i sigurnošću hrane temelj su predanosti Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo kvalitetu i sigurnosti hrane:

- proizvesti i dostaviti proizvode koji udovoljavaju najvišim normama kvaliteta i sigurnosti hrane
- ispuniti sve zakonske zahtjeve povezane s kvalitetom i sigurnošću hrane, uključujući zahtjeve povezane s kvalitetom i sigurnošću hrane koji su dogovoreni s kupcima
- osigurati održivu kulturu kvaliteta i sigurnosti hrane uvođenjem, certificiranjem i stalnim poboljšavanjem učinkovitih sistema upravljanja kvalitetom i sigurnošću hrane u skladu s normama ISO 9001 i FSSC 22000 te zahtjevima tvrtke The Coca-Cola Company (KORE)
- potvrditi učinkovitost sistema upravljanja kvalitetom i sigurnošću hrane postupcima unutrašnjih i vanjskih revizija koje prepoznaju Međunarodna organizacija za normizaciju (ISO) i The Coca-Cola Company
- primjenjivati metodologiju procjene rizika, koja je usklađena s kontekstom u kojem djelujemo, kako bismo olakšali postizanje ciljeva povezanih sa sistemom upravljanja kvalitetom i sigurnošću hrane te neprestano napredovali
- razviti vještine, način razmišljanja i kulturu povezanu s kvalitetom i sigurnošću hrane strukturiranim programima u sklopu kojih se razvijaju sposobnosti, stručne vještine zaposlenika i svijest, upravlja rizikom i podstiče razvoj izvrsnosti širom organizacije
- neprekidno provjeravati politike, norme i postupke povezane s kvalitetom i sigurnošću hrane radi učinkovitog upravljanja rizicima za sigurnost hrane koji su povezani s promjenama u proizvodima, procesima i tehnologijama

**Podružnica Banja Luka**  
Bulevar Stepe Stepanovića 181c  
78 000 Banja Luka  
T 051 536 086  
F 051536 080  
ID broj: 4200200160090

**Podružnica Bihac**  
Hasan Paše Predojevića bb  
77 000 Bihac  
T 037 313 170  
F 037 319 373  
ID broj: 4200200160049

**Podružnica Laktaši**  
Klašnice bb  
78 250 Laktaši  
T 051 530 745  
F 051 530 745  
ID broj: 4200200160065

**Podružnica Mostar**  
Treće Cimske bojne 36  
88 000 Mostar  
T 036 342 822  
F 036 342 822  
ID broj: 4200200160022

**Podružnica Tuzla**  
Kula 3  
75 000 Tuzla  
T 035 294 504  
F 035 294 506  
ID broj: 4200200160057

### Članica grupacije Coca-Cola HBC

Društvo je upisano u Registru društava Kantonalnog suda u Sarajevu, Šenoina br.1, pod matičnim registarskim brojem 65-01-0806-09 (stari broj 1-17278)  
ID broj: 4200200160006 Poreski broj: 01281975  
PVD broj: 200200160006. Brojevi transakcijskih računa: Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina 1610000003270075. IBAN: BA391611000001236129,  
SWIFT: RZBABA2S



**Coca-Cola HBC**  
**Adria**

- uključiti strategije povezane s kvalitetom i sigurnošću hrane u proces donošenja godišnjih poslovnih planova
- postaviti mjerljive godišnje ciljeve povezane s kvalitetom i sigurnošću hrane kako bi se osiguralo stalno poboljšavanje i postupanje u skladu sa svim normama
- voditi računa o tome da dobavljači i ugovarači prihvate iste obaveze povezane s kvalitetom i sigurnošću hrane te pratiti kvalitet sirovina, repromaterijala i usluga koje pružaju, revizijama te postupcima kontrole pri primitku
- prenijeti informacije o zahtjevima koji se odnose na kvalitet i sigurnost hrane dobavljačima, ugovaračima, kupcima, potrošačima i ostalim relevantnim zainteresiranim stranama utvrđivanjem specifikacija za sastojke i ambalažne materijale, skladištenje i distribuciju proizvoda te smjernica za potrošače
- prenijeti informacije o strategijama, učinkovitosti i ostalim aspektima upravljanja kvalitetom i sigurnošću hrane zaposlenicima, saradnicima, potrošačima, kupcima i glavnim dionicima koji utječu na sisteme upravljanja kvalitetom i sigurnošću hrane Coca-Cole HBC B-H d.o.o. Sarajevo ili na koje utječu ti sistemi.

Kao generalna direktorica provodit ću Politiku kvaliteta i sigurnosti hrane. Pa ipak, svi zaposlenici Coca-Cole HBC B-H d.o.o. Sarajevo na svim nivoima i funkcijama u organizaciji odgovorni su za uspješnu provedbu te politike i programa koji su povezani s njom.

Ruža Tomić Fontana  
generalna direktorica